

Non-English Speaker On Face to Face Interpreter Feedback

Dear Sir or Madam,

Language Empire is the company instructed by this organisation / department to provide language assistance for non-English speakers. We would be grateful if you could spend few minutes filling out this feedback questionnaire. We will use your feedback to maintain our high standards and to continually improve our services. **Please complete, sign and return back to the Interpreter.**

Annwyl Syr neu Fadam,

Language Empire yw'r cwmni a gafodd ei gyflogi gan y sefydliad hwn / yr adran hon i roi cymorth ieithyddol i bobl nad ydynt yn siarad Saesneg. Byddem yn ddiolchgar petaech yn gallu treulio ychydig funudau yn llenwi'r holiadur adborth hwn. Byddwn yn defnyddio eich adborth i gynnal ein safonau uchel a gwella ein gwasanaethau yn barhaus. **A wnewch chi lenwi, arwyddo a dychwelyd y ffurflen i'r Cyfieithydd, os gwelwch yn dda**

Job Reference:	Yes	No	Ie	Na
Did the Interpreter arrive on time?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
A wnaeth y Cyfieithydd gyrraedd yn brydlon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Provide an introduction and present to you the company ID Card?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
A wnaeth y Cyfieithydd ei gyflwyno ei hun a rhoi Cerdyn Adnabod y cwmni i chi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Were you satisfied with the appearance and dress code of your Interpreter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
A oeddech yn fodlon gyda'r ffordd roedd eich Cyfieithydd yn edrych a sut roedd wedi gwisgo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Act in a professional and polite manner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
A wnaeth y Cyfieithydd weithredu mewn ffordd broffesiynol a chwrtais?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Was the interpreter fluent in your native language?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
A oedd y cyfieithydd yn siarad eich iaith frodorol yn rhugl?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Did the interpreter ask if you have any questions to ask or if you were unsure about anything during the course of the interpreting session?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
A wnaeth y cyfieithydd ofyn a oes gennych unrhyw gwestiynau i'w gofyn neu a oeddech yn ansicr ynghylch unrhyw beth yn ystod y sesiwn gyfieithu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Would you like the same interpreter again?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
A hoffech gael yr un cyfieithydd eto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Print Name: Printiwrw eich Enw:

Date: Dyddiad:

Thank you for completing this feedback form, your feedback / comments will be sent to the organisation/department which requested an interpreter for you.

Diolch am gwblhau'r ffurflen adborth hon, bydd eich adborth / sylwadau yn cael eu hanfon at y sefydliad/adran a ofynnodd am gyfieithydd i chi.