

Non-English Speaker On Face to Face Interpreter Feedback

Dear Sir or Madam,

Language Empire is the company instructed by this organisation / department to provide language assistance for non-English speakers. We would be grateful if you could spend few minutes filling out this feedback questionnaire. We will use your feedback to maintain our high standards and to continually improve our services. **Please complete, sign and return back to the Interpreter.**

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਨਮੁਖ ਦੁਆਸ਼ੀਏ ਤੇ ਪ੍ਰਤਿਪਸ਼ਟੀ

ਪਿਆਰੇ ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਡਮ,

ਲੈਂਗਵੇਜ਼ ਇੰਮਪਾਇਰ (Language Empire) ਉਹ ਕੰਪਨੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਸ ਸੰਸਥਾ / ਵਿਭਾਗ ਰਾਹੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਾ ਬੋਲਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਹਦਾਇਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਧੰਨਵਾਦੀ ਹੋਵਾਂਗੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰਤਿਪਸ਼ਟੀ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁਝ ਮਿੰਟ ਬਿਤਾ ਸਕੋ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤਿਪਸ਼ਟੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਆਪਣੇ ਉੱਚੇ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਬਣਾਏ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਵਿੱਚ ਕਰਾਂਗੇ। **ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੋ, ਦਸਤਖਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਦੁਆਸ਼ੀਏ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਦੇ ਦਿਉ।**

Job Reference:	Yes ਹਾਂ	No ਨਾ
Did the Interpreter arrive on time?		
ਕੀ ਦੁਆਸ਼ੀਆ ਸਮੇਂ ਤੇ ਪਹੁੰਚਿਆ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Provide an introduction and present to you the company ID Card?		
ਆਪਣੀ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਕਰਵਾਈ ਅਤੇ ਇਸ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਆਈਡੀ (ਸਨਾਖਤੀ) ਕਾਰਡ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Were you satisfied with the appearance and dress code of your Interpreter		
ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਦੁਆਸ਼ੀਏ ਦੀ ਦਿੱਖ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਾਕ ਕੋਡ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਸੀ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Act in a professional and polite manner?		
ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਅਤੇ ਨਿਮਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਇਆ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Was the interpreter fluent in your native language?		
ਕੀ ਦੁਆਸ਼ੀਆ ਤੁਹਾਡੀ ਜਮਾਂਦਰੂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਵਾਹਮਾਨ ਸੀ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Did the interpreter ask if you have any questions to ask or if you were unsure about anything during the course of the interpreting session?		
ਕੀ ਦੁਆਸ਼ੀਏ ਨੇ ਪੁੱਛਿਆ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪੁੱਛਣ ਲਈ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤਰਜਮੇ ਦੇ ਸੈਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਨਹੀਂ ਸੀ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Would you like the same interpreter again?		
ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਉਹੋ ਦੁਆਸ਼ੀਆ ਦੁਬਾਰਾ (ਲੈਣਾ) ਚਾਹੋਗੇ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Print Name: ਨਾਮ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰੋ:.....

Date: ਮਿਤੀ:.....

Thank you for completing this feedback form, your feedback / comments will be sent to the organisation/department which requested an interpreter for you.

ਇਸ ਪ੍ਰਤਿਪੁਸ਼ਟੀ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ, ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤਿਪੁਸ਼ਟੀ / ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਉਸ ਸੰਸਥਾ / ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਿਸਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਸੀ।