

Non-English Speaker On Face to Face Interpreter Feedback

Dear Sir or Madam,

Language Empire is the company instructed by this organisation / department to provide language assistance for non-English speakers. We would be grateful if you could spend few minutes filling out this feedback questionnaire. We will use your feedback to maintain our high standards and to continually improve our services. **Please complete, sign and return back to the Interpreter.**

当社 Language Empire (ラングエッジ・エンパイヤ) はこの組織/部門からの依頼により、英語を話さない方々への言語支援サービスを提供しております。つきましては、大変お手数ではありますが、このフィードバック用紙にご記入をお願いできないでしょうか。頂いたフィードバックは、サービスを高水準に保ち、一層の向上を図っていくために用いられます。ご記入ご署名いただいた後、通訳者にまたお渡しいただきますよう、お願いします。

Job Reference:	Yes はい	No いいえ
Did the Interpreter arrive on time? 通訳者は時間通りに来ましたか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Provide an introduction and present to you the company ID Card? 自己紹介をし、あなたに会社の身分証明書を見せましたか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Were you satisfied with the appearance and dress code of your Interpreter 通訳者の身なり・服装には満足しておられますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Act in a professional and polite manner? プロフェッショナルな礼儀正しい態度でしたか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Was the interpreter fluent in your native language? 通訳者は、あなたの母国語を流暢に操っていましたか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Did the interpreter ask if you have any questions to ask or if you were unsure about anything during the course of the interpreting session? 通訳の間、通訳者は何か質問や不明確な点がないか、あなたに確認しましたか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Would you like the same interpreter again? また同じ通訳者を使いたいと思いますか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Print Name: ご氏名

Date: 日付:

Thank you for completing this feedback form, your feedback / comments will be sent to the organisation/department which requested an interpreter for you.

フィードバック用紙へのご記入ありがとうございました。いただいたご感想、ご意見は今回通訳者の要請を行った組織/部門に送付されます。