

Non-English Speaker On Face to Face Interpreter Feedback

Dear Sir or Madam,

Language Empire is the company instructed by this organisation / department to provide language assistance for non-English speakers. We would be grateful if you could spend few minutes filling out this feedback questionnaire. We will use your feedback to maintain our high standards and to continually improve our services. **Please complete, sign and return back to the Interpreter.**

የተከበሩት የአገልግሎት ተጠቃሚዎች

ለንግድ ዲፓርትመንት ለሰራተኛ ተቋማት የተሰጠው የትርጉም አገልግሎት ኢንዱስትሪው በዚህ ድርጅት ወይም ክፍል የተጠየቀ ከባንያ ነው። የተደረገውን አገልግሎት በተመለከተ ለጥቅት ደቂቃ በዚህ ማጠቃለያ አስተያየትዎን ኢንዱስትሪው በአክብሮት ኢንጠይቃለን። በሚጠነክሩ አስተያየት ማረጋገጥ የቋንቋ አገልግሎታችንን በከፍተኛ ደረጃ ለማዳበር እንጥራለን። **ሲለዝህ ኢባክዎን ማጠቃለያ ከጥላታ ቦታ ረቀቅው ለአስቸርት ማሳሰቢያ ይጻፉ።**

Job Reference:	Yes	No
Did the Interpreter arrive on time?		
አስተርጓሚው በታወቀበት ጊዜ ሰዓት ላይ ደረሰ/ች ወይ?	አው <input type="checkbox"/>	ዘገየ/ች <input type="checkbox"/>
Provide an introduction and present to you the company ID Card?		
አስተርጓሚውን ተቃውሞ/ታወቀው የኩባንያ ማለያ ወረቀት አሳየ/ች ወይ?	አው <input type="checkbox"/>	አይደለም <input type="checkbox"/>
Were you satisfied with the appearance and dress code of your Interpreter		
በአስቸርት ሚዛን ለራሱ ብቻ አለበት ደስተኛ ነህ/ነች ወይ?	አው <input type="checkbox"/>	አይደለም <input type="checkbox"/>
Act in a professional and polite manner?		
አስተርጓሚው በሰራተኛ ትኩረት አሳየ/ች ወይ?	አው <input type="checkbox"/>	አላሳየም <input type="checkbox"/>
Was the interpreter fluent in your native language?		
አስተርጓሚው ጥሩ ሚና ለራሱ/ትና ለሌሎች ይገናኛል ወይ?	አው <input type="checkbox"/>	አይናገርም <input type="checkbox"/>
Did the interpreter ask if you have any questions to ask or if you were unsure about anything during the course of the interpreting session?		
አስተርጓሚው ትርጉም ላይ ጥያቄ ወይም ጥያቄዎችን ለማረጋገጥ ከሌላ አስተያየት/ቅጥር ያበረታታህ/ሽ ነበር/ረች ወይ?	አው <input type="checkbox"/>	አልነበረም <input type="checkbox"/>
Would you like the same interpreter again?		
ሌላ ጊዜም ይህ/ይህች አስተርጓሚውን ድጋፍ ማለፍ/ሽ ትፈልጋለህ/ትፈልግዋለሽ ወይ?	አው <input type="checkbox"/>	አልፈልገም <input type="checkbox"/>

Print Name ስም:

Date ቀን:

Thank you for completing this feedback form, your feedback / comments will be sent to the organisation/department which requested an interpreter for you.

ማጠቃለያ በመላክ ስለተባበሩን ኢንዱስትሪዎች ማረጋገጥ ይቻላል። ኢንዱስትሪዎች ወደ አስተርጓሚ ጠየቀሁ/ሽ ድርጅት